

tikit

ESTUDO DE CASO

Ellex Valiunas

Maior escritório de advocacia dos países bálticos, mantém sua vantagem competitiva com o Tikit Carpe Diem



Tempo e faturamento

tikit
Carpe
Diem

Ellex Valiunas é o maior escritório de advocacia especializado na Lituânia, com um sólido portfólio de experiência em outros países, tanto em projetos internacionais quanto em acordos regionais históricos.

Com quase 100 profissionais do direito e uma variedade de áreas de atuação, este escritório premiado, criado logo após os estados bálticos terem recuperado sua independência no início dos anos 90, está bem posicionada para fornecer aos clientes os melhores conhecimentos e abrangência em serviços jurídicos especializados.

Para manter sua posição como líder de mercado regional e internacional, e apoiar sua parceria com redes globais de escritórios de advocacia como Lex Mundi e World Services Group (WSG), a Ellex Valiunas utiliza apenas as mais eficientes e inovadoras soluções tecnológicas. Por exemplo, foi o primeiro escritório de advocacia nos países bálticos a adotar a tecnologia de ponta da inteligência artificial (IA) - dando continuidade a uma longa tradição de usar a tecnologia não apenas para otimizar processos, mas também para melhor atender uma sofisticada base de clientes. A tecnologia de registro de horas, um componente essencial da solução de gerenciamento financeiro do escritório, foi, portanto, o foco do próximo investimento em tecnologia da Ellex Valiunas.





Escolha do Tikit Carpe Diem

Dra. Keriene Dovile, gerente de projetos de TI e negócios do escritório, é especialista em gerenciamento de processos de negócios. Ela avaliou como inferior a funcionalidade da lançamento de horas existente no escritório, um sistema interno desenvolvido sob medida que operava como parte do sistema financeiro já existente. "Usávamos um sistema de lançamento de horas bastante antiquado e com poucos recursos, necessitando desesperadamente de substituição", afirma. "Se você tem advogados reclamando sobre o sistema e sua equipe de profissionais móveis não consegue lançar horas enquanto está na estrada e fora do escritório, você sabe que é hora de mudar."

A Dra. Dovile e sua equipe de especialistas e avaliadores reconheceram que o escritório então precisava selecionar e adotar um aplicativo de lançamento de horas específico para o mercado jurídico. Eles procuraram uma solução com uma interface moderna e de fácil utilização e uma plataforma tecnologicamente superior que não só se integrasse facilmente aos outros aplicativos corporativos, como também acomodasse o crescimento da escritório e da área administrativa.

A Dra. Dovile acrescenta: "Um lançamento de horas moderno significa que os advogados possam registrar suas próprias horas e, como resultado, requerem um sistema que seja rápido de aprender, fácil de usar e que se assemelhe principalmente às tecnologias de consumo usadas fora do escritório. Além disso, temos uma força de trabalho móvel, portanto, a exigência de um aplicativo móvel que não deixe lacunas de tempo e, novamente, permita que nossos advogados trabalhem livremente sem se preocupar com o lançamento de horas, foi extremamente importante como parte de nossa escolha."

O desafio de TI era fornecer à empresa uma plataforma moderna e intuitiva de atribuição de horas que se integrasse aos sistemas existentes, permitindo uma coleta de tempo eficiente, feita durante a execução do trabalho, a partir de qualquer dispositivo e local.

A seleção de um novo sistema pela empresa e, especificamente, o Tikit Carpe Diem, acabou por se resumir a vários fatores e exigências de negócios e tecnologia:

IMPULSIONA A PRODUTIVIDADE DO USUÁRIO

A tecnologia moderna de atribuição de horas, como o Tikit Carpe Diem, automatiza processos e leva a uma maior utilização devido à facilidade de uso, o que leva a uma maior adesão pelo usuário.

COLETA DE HORAS PASSIVAS

A capacidade de extrair e transformar atividades eletrônicas em atribuições de horas sem a ajuda dos consultores jurídicos é fundamental para maximizar as horas coletadas e as receitas que a empresa pode realizar.

USO MÓVEL

A solução móvel Tikit Carpe Diem permite que a empresa faça uso de um recurso offline, o que é especialmente importante quando as opções online são limitadas.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA ESTÁVEL

O Tikit Carpe Diem fornece uma base de atribuição de horas escalável para todo o crescimento futuro nas áreas de atuação e da empresa.

INTERFACE DE USUÁRIO MODERNA E INTUITIVA

A atribuição de horas que fornece uma experiência de usuário consumidor é importante para as empresas que desejam reter e atrair os melhores talentos da área do direito.

REPUTAÇÃO E HISTÓRICO

Tikit e Carpe Diem representam o padrão-ouro da tecnologia dos escritórios de advocacia e as melhores soluções de atribuição de horas. A Tikit é líder no fornecimento de tecnologia inovadora e especializada para o setor de serviços jurídicos e profissionais, com mais de 1.500 clientes de escritórios de advocacia em todo o mundo.

VALOR

Embora o preço seja sempre relevante, esse não era o critério de seleção mais importante para a Ellex Valiunas. No final das contas, o valor global do projeto se resumia ao produto, serviço e toda a experiência do projeto.

A empresa optou por implantar a versão mais recente da plataforma de atribuição de horas Tikit Carpe Diem nas estações de trabalho e dispositivos móveis de quase 150 usuários.

A fase de implementação

Uma das chaves para uma implementação bem-sucedida do Tikit Carpe Diem é o trabalho realizado pela equipe de TI do cliente na fase da implantação. Sem dúvida, o tempo e o esforço que a Dra. Dovile e sua equipe dedicaram ao planejamento e ao estabelecimento de um grupo piloto de advogados e recursos de finanças, marketing, RH e vários grupos de prática trouxeram muitos benefícios. Isso restringiu quaisquer surpresas importantes ao longo do caminho e criou uma sensação de aceitação em toda a escritório quando o Tikit Carpe Diem entrou em funcionamento.

Por sua vez, a Dra. Dovile elogia a contribuição da equipe da Tikit. “Devo dizer que esse foi um dos projetos mais tranquilos e fáceis que já gerenciei. Agradeço muito a equipe de profissionais da Tikit. Tudo correu extremamente bem, desde o escopo e planejamento do projeto até a comunicação e transferência de conhecimento dos especialistas da Tikit para os nossos. E é claro que é um aplicativo de software de altíssima qualidade.”

Medição de melhorias

Embora possa demorar um pouco mais para obter um retorno sobre investimentos robusto e mensurável, a Ellex Valiunas já está extremamente satisfeita com o valor inicial entregue pelo Tikit Carpe Diem:

MAIOR ADESÃO PELO USUÁRIO

No geral, mais usuários estão usando o Tikit Carpe Diem, incluindo parceiros do escritório que nunca haviam tocado no sistema anterior de lançamento de horas. A administração do escritório está confiante de que isso levará a um aumento da adesão dos líderes da escritório à tecnologia, levando a uma maior coleta de horas e mais receita.

TECNOLOGIA AVANÇADA

Os usuários estão gostando da nova tecnologia e dos recursos e funções dos quais agora podem se beneficiar. A interface do usuário do Tikit Carpe Diem é convidativa e suas muitas opções de captura de horas permitem que os usuários incorporem a lançamento de horas em suas rotinas diárias.

PRODUTIVIDADE

De modo geral, a empresa está registrando mais tempo, de forma mais rápida. Segundo a Dra. Dovile, a captura de horas agora é simplificada e leva apenas algumas horas em vez de um dia ou mais. “Agora podemos lançar horas com muito mais rapidez e de muitas maneiras diferentes, e o monitoramento tornou-se contínuo. Mesmo quando não temos todos os detalhes do projeto em mãos, podemos inserir as horas parcialmente e voltar mais tarde para concluir o lançamento. Isso garante uma captura mais precisa.”

Planos para o futuro

Agora que o Tikit Carpe Diem está estabelecido, a escritório já está entusiasmada com seu potencial futuro e tem planos para se concentrar na adesão contínua à tecnologia pelo usuário através de novos recursos. Além disso, o escritório está começando a aproveitar os recursos de relatórios do Tikit Carpe Diem, que podem fornecer informações valiosas com base em dados sólidos. A Ellex Valiunas também planeja trabalhar com a Tikit na melhoria contínua dos esforços de integração de terceiros, introduzindo novas funcionalidades e acrescentando recursos com base no feedback do usuário. Em resumo, a mudança para o Tikit Carpe Diem tem sido um sucesso e continuará agregando valor.

Panorama da escritório

MAIOR ADESÃO PELO USUÁRIO

Tamanho da escritório: A equipe da Ellex Valiunas na Lituânia é composta por quase 100 profissionais do direito e em todos os países bálticos equivale a quase 200 advogados.

RECONHECIMENTOS

Em maio de 2018, a Who's Who Legal (publicação Quem é Quem na área do direito), uma parceira de pesquisa oficial da associação internacional de advogados reconheceu a Ellex Valiunas como o escritório do ano da Lituânia. A Ellex também recebeu o prêmio de escritório de advocacia do ano em todo o Báltico (Chambers Baltic-Wide Law Firm of the Year) em 2018 e em 2017 foi homenageada como o escritório do ano em serviços de advocacia ao cliente (Baltic-Wide Client Service Law Firm of the Year). Em 2017, a Ellex Valiunas foi o único escritório de advocacia na Europa Central e

CAPACITAÇÕES

Oriental e no Norte da Europa classificado entre os escritórios de advocacia inovadores publicados pelo Financial Times.

A Ellex Valiunas procura oferecer um serviço personalizado que crie valor agregado aos clientes. O escritório fornece não apenas serviços jurídicos, conforme a necessidade, mas também decisões e consultorias inovadoras com foco em negócios. Uma das principais exclusividades da Ellex Valiunas é a profunda especialização dos advogados do escritório. O escritório presta serviços jurídicos nas seguintes áreas de atuação: bancário e financeiro, comercial e compliance, societário e fusões e aquisições, resolução de disputas, emprego, UE e concorrência, PI e TI, imóveis e meio ambiente e impostos.

REDE GLOBAL

A Ellex Valiunas é membro exclusivo na Lituânia da Lex Mundi - a rede líder mundial de escritórios de advocacia independentes, com uma profunda experiência em mais de 100 países do mundo, e o World Services Group (WSG) - uma associação global cujos membros estão entre os principais fornecedores de serviços profissionais de negócios.

“

Foi um dos projetos mais tranquilos e fáceis que já gerenciei. Agradeço muito a equipe de profissionais da Tikit.

Tudo correu extremamente bem, desde o escopo e planejamento do projeto até a comunicação do projeto e transferência de conhecimento dos especialistas da Tikit para os nossos.

E é claro que é um aplicativo de software de altíssima qualidade.

”

DRA. DOVILLE, GERENTE DE PROJETOS DE TI E NEGÓCIOS

Por que Tikit?

Conhecimento. Conhecimento inigualável em registros de horas nos setores jurídico, contábil e de serviços profissionais.

Experiência. Acumulamos uma experiência incomparável no lançamento de horas e um histórico comprovado da implantação em um ambiente corporativo.

Suporte. O Tikit Carpe Diem é respaldado por um serviço de suporte certificado pela ISO9001, que está disponível todos os dias, 24 horas por dia.



goya

Para obter mais informações, entre em contato
hoje com um membro da equipe Goya.

+55 11 3816 1605

comercial@goya.com.br | www.goya.com.br

Copyright © Tikit 2020