

# tikit

ESTUDO DE CASO

## Kammeradvokaten /Poul Schmith

Maior escritório de advocacia da  
Dinamarca, começa a trabalhar  
com Tikit Carpe Diem



Tempo e  
faturamento

tikit  
Carpe  
Diem

Com mais de 545 funcionários, incluindo 350 advogados, Kammeradvokaten / Poul Schmith é o maior escritório de advocacia de serviço completo da Dinamarca e o consultor jurídico preferido do governo dinamarquês desde 1936.

O escritório tem um forte foco digital e, como o escritório de advocacia de facto do governo, está envolvido em uma grande quantidade de projetos comunitários e pro-bono.

O papel do escritório como líder de mercado exige que apenas as soluções tecnológicas mais eficientes e inovadoras sejam utilizadas para administrar o escritório e fornecer o mais alto nível de serviço ao cliente. A recente decisão da Kammeradvokaten de modernizar seu sistema de lançamento de horas migrando para o Tikit Carpe Diem é um excelente exemplo de buscar fornecer novas soluções para enfrentar os desafios existentes.

Antes de usar a plataforma de lançamento de horas da próxima geração, o escritório usava uma versão mais antiga do Tikit Carpe Diem integrada ao sistema Microsoft Dynamics ERP e financeiro do escritório.

Ao ingressar na Kammeradvokaten em junho de 2016, Simon Baun, chefe de TI, assumiu o controle do processo, incluindo uma revisita ao Tikit Carpe Diem e analisando o que a próxima geração da plataforma tinha a oferecer ao escritório. Baun, com mais de 12 anos de experiência na administração de departamentos de TI para grandes escritórios de advocacia dinamarqueses, montou um comitê de tecnologia composto por vários usuários e membros da equipe financeira que estavam intimamente envolvidos no processo de cobrança e poderiam fornecer orientações adequadas. “Buscávamos a funcionalidade completa, incluindo o lançamento de horas; algo que o sistema ERP existente não proporcionava, para a satisfação dos advogados do escritório.”





“

Uma das diferenças com a nova plataforma é o design e a aparência, muito mais modernos que as versões anteriores. O escritório agora também está aproveitando a versão móvel. A implementação da versão móvel foi extremamente simples e direta, pois implicava apenas fornecer um link para nossa equipe utilizar em vez de implantar um aplicativo real.

”

## O mais alto nível em lançamento de horas

Além de uma interface mais moderna e experiência intuitiva ao usuário, o escritório precisou enfrentar alguns desafios específicos, incluindo uma nova maneira de lidar com casos de insolvência. Para lidar com esses tipos de casos adequadamente, o escritório precisou ser criativo para descobrir como aproveitar melhor o Tikit Carpe Diem para acompanhar o tempo gasto em tais situações. Por exemplo, até a presente data, uma falência de uma concessionária de carros que envolvia a venda de uma frota de 150 veículos teria sido registrada anteriormente como "tempo gasto na venda de carros" sem saber quanto tempo cada venda de carro levou e que tipo de veículo foi vendido. Agora compare isso com a versão mais recente do Tikit Carpe Diem, que fornece um alto grau de configurabilidade e, como resultado, permite que o escritório registre o tempo de cada ativo em um caso de falência. Esse era um requisito fundamental para o escritório e um dos principais diferenciais que Baun considerou no Tikit Carpe Diem.

## Em trânsito

A disponibilização de lançamento de horas em trânsito foi muito bem recebida pelos usuários do escritório, oferecendo a eles outra opção de lançamento de horas. “Nossos usuários estão mais felizes com a versão móvel do Tikit Carpe Diem. Eles gostam especialmente do fato de que você pode iniciar a funcionalidade do cronômetro no táxi e deixá-la funcionando até a conclusão de uma reunião com o cliente. As pessoas realmente gostam do fato de que tudo acontece no servidor e não no próprio cliente”, acrescenta Baun. O uso dos temporizadores e da funcionalidade do cronômetro tem se popularizado, especialmente entre os advogados mais jovens da escritório, gerando maior eficiência. A nova plataforma oferece mais opções de lançamentos e é mais adaptável à maneira como os usuários já trabalham diariamente.

Simon Baun diz: “Continuamos dizendo às pessoas para usar os cronômetros e fazer o lançamento de horas enquanto o trabalho é realizado. Os advogados mais jovens estão atribuindo horas mais rapidamente, para que haja menos atraso. Enquanto não estamos necessariamente lançando mais horas com o Tikit Carpe Diem, estamos esquecendo menos tempo por causa da nova funcionalidade. O sistema agora permite que os usuários vejam o trabalho que realizaram ao longo do dia, facilitando a identificação e a correção de intervalos de tempo no final de um período de lançamento”.

### Por que Tikit?

**Conhecimento.** Conhecimento inigualável em registros de tempo nos setores jurídico, contábil e de serviços profissionais.

**Experiência.** Acumulamos uma experiência incomparável na lançamento de horas e um histórico comprovado da implantação em um ambiente corporativo.

**Suporte.** O Tikit Carpe Diem é respaldado por um serviço de suporte certificado pela ISO9001, que está disponível todos os dias, 24 horas por dia.

goya

---

Para obter mais informações, entre em contato  
hoje com um membro da equipe Goya.

+55 11 3816 1605

[comercial@goya.com.br](mailto:comercial@goya.com.br) | [www.goya.com.br](http://www.goya.com.br)

Copyright © Tikit 2020