tikit

ESTUDO DE CASO

IUNO

Como a adoção do Tikit Carpe Diem economizou tempo e aumentou a receita de empresasum dos escritórios mais avançados da Escandinávia

Tempo e faturamento

tikit Carpe Diem

IUNO é um escritório de advocacia escandinavo de médio porte, sediado em Copenhague, com escritórios em Estocolmo e Oslo. O escritório é especializado em cinco áreas principais do direito, a saber: Direito de RH, transporte (especialmente aviação), corporativo, proteção de dados e seguros. Foi fundado em 2011 e, desde então, cresceu rapidamente de 15 para 50 advogados que atendem a uma extensa lista de clientes nacionais e internacionais.

IUNO PRECISAVA DE

- Um sistema de lançamento de horas otimizado, alinhado à ética da escritório.
- Um recurso de lançamento móvel de horas baseado em nuvem para complementar a maneira como seus advogados trabalham.

IUNO GANHOU

- Mais horas capturadas.
- Maior receita e realização.
- Elaboração de relatórios mais acessíveis e úteis.

“100% dos advogados do escritório estão usando o Tikit Carpe Diem todos os dias, e isso aumentou o número de horas faturadas pela empresa”

METTE MARIE HARDER WINTHER-SØRENSEN

O desafio

Essa escritório de vanguarda que sempre adota as soluções mais eficientes, tem como objetivo trabalhar digitalmente em toda a prática e o prazer de adotar tecnologias de ponta onde estas agreguem valor.

Antes de começar sua jornada com o Tikit, diz Mette Marie Harder Winther-Sørensen, da IUNO, a lançamento de horas era feita usando um sistema on-line de gerenciamento de projetos. No entanto, apesar de nutrir uma cultura de lançamento de horas cuidadosa, essa plataforma precisava de melhorias. Segundo Mette, não era de fácil utilização nem compreensão; e desencorajava o lançamento de pequenos acréscimos de tempo. Não era configurada para permitir o lançamento de horas em tempo real, gerando tempo trabalhado e não atribuído. Era feita no computador, portanto os advogados não podiam lançar horas quando estavam em trânsito e o suporte administrativo levava muito tempo executando essa tarefa. Além disso, o escritório não conseguia ver facilmente as horas que seus advogados estavam registrando porque o sistema não era capaz de produzir relatórios detalhados de lançamento de horas.

"O escritório é muito focada em otimizar sistemas sempre que possível", acrescenta Mette. "Queríamos oferecer aos nossos advogados uma solução mais simples de lançamento de horas, fácil de usar e, principalmente, baseada em nuvem." Isso daria aos advogados a flexibilidade de registrar as horas através de seus telefones celulares, complementando a maneira como eles trabalham no dia a dia. O escritório também buscava menos burocracia e uma melhor elaboração de relatórios. Depois de fazer algumas pesquisas, o escritório identificou que o Tikit Carpe Diem seria sua solução ideal.

O impacto

“Quando o Carpe Diem foi apresentado e as pessoas se acostumaram, ficaram muito felizes”, afirma Mette. “E, definitivamente, ficou mais fácil para o pessoal adicionar horas depois da última atualização. 100% dos advogados do escritório estão usando o Tikit Carpe Diem todos os dias, e isso aumentou o número de horas que o escritório está faturando.”

Mette também destaca que alguns advogados da IUNO ficam fora do escritório metade do seu dia de trabalho e viajam bastante. "O fato de eles poderem usar o Tikit Carpe Diem diariamente em seus celulares, em vez de ter que abrir um aplicativo no computador, definitivamente resultou em mais tempo sendo capturado", diz ela. "E eles não esquecem de fazer os acréscimos menores - o faturamento também aumentou." Isso é visto com frequência no Tikit Carpe Diem, porque o registro em tempo real ou quase em tempo real de horas resulta em faturas mais precisas e detalhadas que os clientes preferem. Ao comparar as contas, Mette observa também que o escritório está economizando tempo da área administrativa como resultado do uso do Tikit Carpe Diem. Além disso, o escritório considera os recursos de relatórios do sistema muito úteis. Antes de sua implementação, não havia clareza de quantas

horas cada consultor jurídico estava registrando. Agora, é possível revisar facilmente como cada advogado está usando o sistema e acompanhar onde existem diferenças visíveis e dias com baixo lançamento de horas para investigar por que isso aconteceu. A IUNO também realiza uma pequena parte de trabalho com honorários fixos, particularmente no direito da aviação. Nesse caso, essas horas ainda são registradas para que a escritório possa monitorar os custos para garantir que o trabalho permaneça lucrativo. Os recursos de elaboração de relatórios do Tikit Carpe Diem viabilizam isso.

Por fim, a IUNO estava muito interessada no guia de implementação do Tikit Carpe Diem. Agora que a tecnologia está instalada, a escritório está começando a olhar para novas funcionalidades que se tornaram disponíveis, como o Intelligent Time (Tempo inteligente), que usa o Natural Language Processing (Processamento natural de linguagem) para interpretação de textos e notas ditadas de forma livre e transformá-los em lançamentos de horas estruturados e em conformidade.

“Depois que os advogados da IUNO se adaptaram ao novo sistema - que, segundo Mette, não demorou muito - todos ficaram muito felizes com o Tikit Carpe Diem e com o aumento de receita da escritório que ele gerou”.

Por que o Tikit Carpe Diem em nuvem?

O Tikit Carpe Diem fica na infraestrutura de nuvem suportada pelo Microsoft Azure, o que significa que os escritórios podem manter seus sistemas internos e arquitetura de tecnologia existentes sem precisar alocar mais recursos ou fazer novos investimentos no ativo imobilizado.

Ao mesmo tempo, o escritório ganha maior disponibilidade do sistema, maior resiliência e maior segurança dos dados. O modelo de nuvem também permite atualizações de software periódicas que eliminam as interrupções e os custos normalmente associados com as atualizações tradicionais de cliente/servidor.

O modelo de assinatura do Tikit Carpe Diem permite que as escritórios adicionem e removam usuários facilmente e ampliem rapidamente o número de usuários, conforme necessário. E é claro que o escritório só terá que pagar pelo número de licenças usadas. Os advogados obtêm acesso ao ançamento de horas a qualquer momento, em qualquer lugar, de qualquer dispositivo. O Tikit Carpe Diem é a escolha inteligente para os escritórios de hoje.

Por que Tikit?

Conhecimento. Conhecimento inigualável em registros de tempo nos setores jurídico, contábil e de serviços profissionais.

Experiência. Acumulamos uma experiência incomparável no lançamento de horas e um histórico comprovado da implantação em um ambiente corporativo.

Suporte. O Tikit Carpe Diem é respaldado por um serviço de suporte certificado pela ISO9001, que está disponível todos os dias, 24 horas por dia.

goya

Para obter mais informações, entre em contato hoje com um membro da equipe Goya.

+55 11 3816 1605

comercial@goya.com.br | www.goya.com.br

Copyright © Tikit 2020

Fevereiro de 2020/1