

tikit

ESTUDO DE CASO

Meunier Carlin & Curfman

Conquista de 100% de adesão
com o Tikit Carpe Diem



Tempo e
faturamento

tikit
Carpe
Diem

A Meunier Carlin & Curfman LLC foi fundada para fornecer serviços de advocacia proficientes e de primeira linha comparáveis aos dos grandes escritórios de advocacia, sem a margem de lucro elevada do dólar e com o compromisso de fornecer valor absoluto. Hoje, a escritório é uma das maiores boutiques de propriedade intelectual do sul do país, competindo com o tamanho e a competência dos grupos de propriedade intelectual dos maiores escritórios jurídicos de Atlanta.

A escritório é capaz de servir a sua clientela diversificada, desde escritórios emergentes a organizações sem fins lucrativos, universidades, instituições de pesquisa e organizações consagradas, sendo flexível nas suas ofertas e abordagem, ao mesmo tempo que oferece o mais alto nível de capacitação de qualquer grande escritório de advocacia.

Foram esses atributos que falaram alto quando a escritório, liderada pelo diretor de TI, Jon Wyche, iniciou sua busca por uma nova solução para o lançamento de horas. A flexibilidade de aplicativos, recursos e funções sofisticadas, uma interface de usuário intuitiva, acesso através de qualquer plataforma de dispositivo e valor agregado, eram todas as principais prioridades para um sistema de última geração.



Desafios do escritório... chegando lá

Antes de analisar um novo sistema, o escritório usava a funcionalidade de lançamento de horas fornecida por meio do sistema de gerenciamento de práticas existente. Com base no feedback do usuário, incluindo os advogados “que fazem o trabalho pesado”, os maiores problemas encontrados foram com base em defasagens de desempenho e velocidade, uma interface de usuário menos intuitiva e a falta de robustez fornecida pelo aplicativo de entrada de horas em trânsito. No geral, após mais de 12 meses de uso do sistema existente para lançamento de horas, eram iminentes uma mudança no sistema que fosse focada nas deficiências existentes e um avanço para melhor atender ao crescimento do escritório.

Após ter avaliado as versões de teste de aplicativos para lançamento de horas, a escritório selecionou duas propostas competitivas, incluindo a Tikit Carpe Diem. Durante o processo de demonstração, a escritório reuniu uma equipe de parceiros e associados para revisar os recursos e funções, bem como o valor comercial a longo prazo. O grupo diretor era um pouco maior e mais envolvido do que com outros projetos de TI da escritório, devido à importância conferida ao lançamento de horas como uma ferramenta voltada para o cliente, usada diariamente por todos os advogados do escritório. Esse processo foi fundamental para tomar uma decisão final.

Segundo o diretor de TI, Wyche, durante a avaliação, ficou rapidamente evidente que o Tikit Carpe Diem agregaria muito mais valor do que o produto concorrente e a um preço melhor.

O Tikit Carpe Diem forneceu uma interface da web extremamente intuitiva, incluindo temporizadores integrados que os advogados estão acostumados a usar. Além disso, a capacidade de revisar seu dia útil usando a função TimeFinder para sugerir lançamentos em suas atividades foi crucial para muitos usuários. Além disso, o fato de a configuração do Tikit Carpe Diem fornecer aos usuários flexibilidade foi poderosa - os usuários podem lançar horas pela Web, pelo computador tradicional ou usar o aplicativo móvel quando em trabalho remoto. “Simplificando, a facilidade geral de uso do Tikit Carpe Diem é provavelmente o que mais se destacou. As pesquisas rápidas são fáceis, alterar campos e rótulos é simples e alternar entre a Web, computador e dispositivos móveis é descomplicado, assim como a capacidade de usar o recurso TimeFinder para preencher os intervalos de tempo diários, se necessário. Estamos executando um modelo híbrido que fornece aos nossos advogados o melhor que existe entre os sistemas para lançamento de horas. ”

Outro objetivo que Wyche tinha como parte da mudança tecnológica para o Tikit Carpe Diem era atingir 100% de adesão pelo usuário.

Portanto, após a seleção e antes do lançamento, a escritório decidiu fazer alguns testes adicionais de aceitação do usuário com um grupo piloto. Feito isso com sucesso, a equipe da Wyche implementou a Tikit Carpe Diem em toda o escritório, sem problemas de desempenho ou treinamento de usuários. No geral, a janela de tempo, da compra à distribuição durou dois meses e culminou em uma adesão de 100%.



“

Atingimos 100% de adesão pelo usuário devido, em grande parte, às várias opções de registro de horas disponíveis, bem como à flexibilidade do aplicativo móvel Carpe Diem e à abrangência da tecnologia TimeFinder. Além disso, apoiamos a implantação do Carpe Diem com um programa de treinamento muito bem planejado e executado com base no modelo de “treinar o instrutor” fornecido pela Tikit. Em conjunto, tudo isso ajudou a atingir nossa meta de adesão de 100%.”

”

JON WYCHE, DIRETOR DE TI, MEUNIER CARLIN & CARFMAN LLC

A prova está nas métricas... Lançamento de horas

Desde o seu lançamento, a Meunier Carlin & Curfman opera a todo vapor com os lançamentos de horas. “Com seu design de interface responsivo, o aplicativo se estende a qualquer plataforma de dispositivo, permitindo que o escritório capture mais horas a serem faturadas, mas também aumente a velocidade da lançamento das horas, resultando em faturas rápidas e precisas para nossos clientes. Nossos advogados adoram a facilidade de uso, a velocidade com que podem lançar horas, a flexibilidade fornecida pelos aplicativos móveis e da Web, bem como a rede de segurança de lançamento de horas fornecida pela funcionalidade TimeFinder.” Em um nível mais estratégico, o escritório agora está usando as métricas da Tikit Carpe Diem para medir o desempenho do lançamento de horas em relação ao tempo coletado, bem como a velocidade do faturamento, em um esforço para alcançar uma melhor qualidade do faturamento.

Concluindo...

A adoção pela Meunier Carlin & Curfman da plataforma de lançamento de horas Tikit Carpe Diem fornece verdadeira medição de ponta a ponta para os profissionais de sua escritório; hora móvel, hora em tempo real, hora passiva e lançamento de horas "tradicional", tudo em um, com uma interface e experiência consistente do usuário.

Por que Tikit?

Conhecimento. Conhecimento inigualável em registros de horas nos setores jurídico, contábil e de serviços profissionais.

Experiência. Acumulamos uma experiência incomparável na lançamento de horas e um histórico comprovado da implantação em um ambiente empresarial.

Suporte. O Tikit Carpe Diem é respaldado por um serviço de suporte certificado pela ISO9001, que está disponível todos os dias, 24 horas por dia.

goya

Para obter mais informações, entre em contato
hoje com um membro da equipe Goya.

+55 11 3816 1605

comercial@goya.com.br | www.goya.com.br

Copyright © Tikit 2020