



Faça do tempo o seu aliado

Operar eficientemente, aumentando a rentabilidade e mantendo altos níveis de satisfação do cliente é um equilíbrio difícil para muitos escritórios de advocacia.

Os escritórios precisam aumentar a quantidade e a precisão das horas faturáveis e gerenciar com eficiência as cargas de trabalho.



Tempo e
faturamento

tikit
Carpe
Diem

O Tikit Carpe Diem coleta as horas faturáveis em qualquer lugar, a qualquer hora e em qualquer dispositivo

Simples de usar e acessível instantaneamente, o Tikit Carpe Diem pode aumentar o número de horas faturadas. Ao mesmo tempo, seus painéis de relatórios informativos podem melhorar a produtividade e ajudar a empresa a se conectar melhor aos clientes. Fornecido exatamente como você deseja, ele incorpora uma gama de funções poderosas, todas projetadas para maximizar as horas coletadas e ajudar seu escritório a ter sucesso.

Utilizado por mais de 100.000 profissionais em 4 continentes, o Tikit Carpe Diem elimina grande parte da monotonia para o registro de horas. Nossa nova tecnologia Intelligent Time permite que os usuários digitem, escrevam manualmente ou ditem suas planilhas de horas inteiras e, usando o Natural Language Processing, o Tikit Carpe Diem analisará as informações básicas e gerará um lançamento preciso da hora, ou vários lançamentos, todos associados ao caso correto.

Essa nova funcionalidade é um grande passo à frente. Nossa tecnologia pode analisar dados não estruturados e transformá-los em estruturados; convertendo a narrativa em lançamentos de horas totalmente formatados.

Conteúdo

O que os escritórios de advocacia devem esperar de uma plataforma de registro de horas:

- Usabilidade e acessibilidade.
- Transparência e conformidade de cobrança.
- Informações de gerenciamento e previsão.
- Automação do processo.

Integração com outros aplicativos líderes de mercado, incluindo:

- eBillingHub – Para garantir a conformidade com as diretrizes para advogados externos.
- NetDocuments – Um conector para garantir a máxima eficiência entre os dois aplicativos líderes de mercado.

Fornecido exatamente como você deseja

Treinamento, consultoria e suporte contínuo ao usuário.



O que os escritórios de advocacia devem esperar de uma plataforma de registro de horas

Usabilidade e acessibilidade equivalem à maior adesão do usuário

A adesão do usuário à tecnologia jurídica sempre foi um desafio para os escritórios. A rápida adesão a tecnologias baseadas no consumidor chegou à arena de aplicativos jurídicos, com usuários de escritórios de advocacia que esperam usar aplicativos comerciais que funcionem da mesma maneira que seus aplicativos da web.

O Tikit Carpe Diem foi construído desde o início tendo a usabilidade em mente. Quanto mais fácil for acessar e usar um sistema, e quanto mais pontos de coleta de horas ele ofereça, mais os consultores jurídicos irão utilizá-lo.

ATRIBUIÇÃO DE HORAS SIMULTÂNEA

O Tikit Carpe Diem garante a atribuição de horas em tempo real, oferecendo a opção de coletar a hora no instante em que é trabalhada e em qualquer dispositivo a que os usuários tenham acesso no momento.

- A barra de ferramentas do SmarTimer flutua acima dos aplicativos, para que o tempo seja registrado ao alternar para uma nova tarefa.
- Os cronômetros ativos seguem os usuários quando eles movem os dispositivos do trabalho, de casa ou em dispositivos móveis.
- A gravação de tempo incorporada ao Outlook e Office 365 significa que os usuários são solicitados automaticamente a coletar o tempo.

LANÇAMENTO DE HORAS COM MOBILIDADE

A coleta e o fechamento de lançamento de horas de um smartphone, tablet ou mesmo de um iWatch significa que os usuários podem registrar instantaneamente o tempo faturável ao viajar ou trabalhar fora do escritório.

É mais fácil e rápido que o e-mail - e tão simples quanto “Work-Click-Bill” (Trabalhe-clique-fature). O uso do Tikit Carpe Diem Mobile fora do escritório é simples, confiável e oferece vários métodos de coleta.

É uma oportunidade de coleta de tempo muitas vezes esquecida no passado, enquanto viaja ou trabalha externamente.

LANÇAMENTO DE HORAS RECONSTRUÍDO

O tempo passa rápido demais e, para os geradores de honorários isso pode significar que às vezes é necessário olhar para trás para preencher as lacunas de tempo.

Os usuários da funcionalidade TimeFinder do Tikit Carpe Diem não são confrontados com centenas de possíveis registros de lacunas de horas, mas simplesmente aqueles que devem ser gravados. Os usuários podem preencher automaticamente as planilhas de horas com base em seu rastro digital ou encontrar facilmente o tempo que falta, respondendo a mensagens inteligentes.

LANÇAMENTO DE HORAS COM ACESSIBILIDADE

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) foram desenvolvidas com o objetivo de fornecer um único padrão compartilhado para ajudar a tornar o conteúdo da Web acessível a pessoas com deficiência.

O Tikit Carpe Diem é compatível com as WCAG, por isso estamos confiantes de que pode ser usado por todos.

ASSISTÊNCIA PREDITIVA E GLOSSÁRIO

A assistência preditiva preenche automaticamente os formulários e fornece verificações ortográficas, para que o processo de inserção de informações seja rápido, fácil e tranquilo. A tecnologia do melhor resultado incorpora os dados de atividade diretamente no fluxo de trabalho de atribuição de horas, preenchendo automaticamente as planilhas para que você não comece com uma página em branco a ser totalmente preenchida.

O recurso de glossário permite anexar termos abreviados a palavras ou frases que você usa com frequência. Portanto, em vez de digitar tudo novamente, basta digitar sua abreviação e o campo será preenchido.



Transparência e conformidade de faturamento criam confiança e constroem seu negócio

Faturamento preciso e transparente é a chave para conquistar a confiança dos clientes. Porém, com a crescente pressão para otimizar os processos de faturamento e coletar todos os momentos faturáveis, os escritórios precisam encontrar maneiras de melhorar o fluxo de trabalho entre advogado e cliente.

CONFORMIDADE COM AS DIRETRIZES PARA ADVOGADOS EXTERNOS (OCG - OUTSIDE COUNSEL GUIDELINES)

Como aplicativo da Web, toda uma política de OCG (independentemente de sua localização) pode ser indicada no formulário de lançamento de horas do Tikit Carpe Diem e nas informações relevantes de OCG disponibilizadas para orientar o usuário.

A integração direta com o Thompson Reuters eBillingHub permite ao usuário validar cada entrada de acordo com as diretrizes de seus clientes, economizando tempo e garantindo a conformidade da empresa.

“Awareness” fornece orientações sobre regras de conformidade para aqueles que fazem as atribuições de horas no momento do lançamento por meio de pop-ups de informação.

“Third Party Validation” é um mecanismo que pode anexar qualquer regra de validação ao processo de “salvar” ou “enviar” do Tikit Carpe Diem.

Administre hoje e planeje para amanhã

Os dados oferecem várias informações importantes. Mostrarão, por exemplo, quanto custa realmente o trabalho. Essa é uma questão crítica porque quando você está orçando futuros trabalhos para clientes, ou estabelecendo honorários, você deve ser capaz de prever com precisão o custo real de um trabalho a fim de apresentar uma oferta competitiva - bem como uma que trará lucro.

O que mais os dados revelam? Eles podem discriminar em que proporção os parceiros e associados estão trabalhando em um determinado assunto. Isso permite que você entenda melhor a combinação de habilidades que otimizará o orçamento de um processo e pode dizer quanto tempo um trabalho levou. Os dados ajudam a programar o serviço e podem ajudá-lo a identificar os tipos de trabalho para os quais apresentar uma proposta. Tudo isso contribui para decisões sólidas que irão sustentar a lucratividade do seu escritório.

Além de afastar o escritório dos riscos de sub ou superestimação, os dados também se destinam à minimização dos riscos de conformidade, faturando da forma correta, no momento certo. Trata-se de nutrir relacionamentos, apresentando aos clientes um faturamento detalhado, oportuno e preciso, o que lhes dá mais confiança na probidade do escritório.

É sobre aproveitar a oportunidade. Os dados permitem compreender o custo de uma venda, o que você deve assumir e como.

Com a tendência de os clientes buscarem vez mais a negociação de honorários, é vital uma compreensão precisa dos custos para a construção de estruturas de cobrança criativas e envolventes. Bons dados são poderosos e importantes, o que faz com que seja realmente surpreendente que tantos escritórios recebam dados errados e percam as oportunidades que eles trazem.

RELATÓRIO DE ÚLTIMA GERAÇÃO

Métricas e painéis personalizáveis do Tikit Carpe Diem fornecem informações de gerenciamento acionáveis que podem melhorar a conformidade, reduzir riscos e aumentar o fluxo de caixa, com o pressionar de um botão.

O poderoso console de gerenciamento permite que as equipes de finanças rastreiem e reduzam o intervalo entre atividade, coleta de horas, cobrança e recebimento. Essa funcionalidade também significa que as empresas podem gerar relatórios rapidamente, o que permite maior transparência de cobrança para fortalecer o relacionamento com os clientes.

PREVISÃO E GERENCIAMENTO DA CARGA DE TRABALHO

Equilibrar a carga de trabalho e alocar eficientemente os recursos em todo o escritório é vital para fazer o melhor uso do talento que você possui e, conseqüentemente, maximizar a rentabilidade e competitividade. O Tikit Carpe Diem pode fornecer uma visão do nível de disponibilidade de recursos relevantes necessários para cumprir novos negócios, ao preço certo e dentro dos prazos exigidos. O gerenciamento da carga de trabalho pode ser simplificado por meio de painéis abrangentes para revisar a alocação de trabalho/ disponibilidade de recursos por indivíduo, grupo de trabalho, escritório etc.

- Percepções sobre padrões de trabalho, áreas de baixo uso e áreas sob estresse por muito trabalho.
- Desenvolver iniciativas estratégicas para direcionar o trabalho para áreas subutilizadas.
- Permite realocação dinâmica do trabalho para aqueles com capacidade ociosa.

Economize tempo com a automação de processos

A atribuição de horas tem um grande impacto na receita de uma empresa. Obviamente, quanto mais horas puderem ser registradas, mais dinheiro você ganha. Por outro lado, quanto mais tempo gasto coletando horas, mais dinheiro você perde. Portanto, faz sentido automatizar o máximo possível a forma como o tempo é coletado e alimentado no sistema de faturamento.

O impacto de qualquer pequeno ganho obtido é multiplicado pelo número de vezes que você executa essa tarefa. Quando você considera o valor agregado que pode obter ao redistribuir parte de sua equipe em trabalhos de maior valor, você pode descobrir que pequenas iniciativas no aumento da eficiência e da produtividade começam a trazer impactos bastante significativos.



“

Atingimos 100% de adesão dos usuário devido, em grande parte, às várias opções de registro de horas disponíveis, bem como à flexibilidade do aplicativo móvel Tikit Carpe Diem e à abrangência da tecnologia TimeFinder. Além disso, apoiamos a implantação com um programa de treinamento muito bem planejado e executado com base no modelo de “treinar o instrutor” fornecido pela Tikit. Em conjunto, tudo isso ajudou a atingir nossa meta de 100% de adesão.

”

JON WYCHE, DIRETOR DE TI, MEUNIER CARLIN & CURFMAN LLC



Integração com outros aplicativos líderes

O Tikit Carpe Diem pode integrar e complementar os principais aplicativos de documentos, práticas e gerenciamento financeiro, incluindo:

eBillingHub

Com a crescente pressão para otimizar os processos de faturamento e coletar todos os momentos faturáveis, as empresas precisam encontrar maneiras de melhorar o fluxo de trabalho entre advogado e cliente.

As faturas eletrônicas precisam ser geradas com mais eficiência para reduzir o ciclo de cobrança-pagamento, aliviar o ônus da equipe de cobrança e aumentar a conformidade de faturamento.

O Tikit Carpe Diem, combinado com o eBillingHub, agiliza seu processo de faturamento. As diretrizes de faturamento originadas diretamente do eBillingHub são usadas para validar lançamentos de horas no Tikit Carpe Diem, em vez de posteriormente no processo de faturamento.

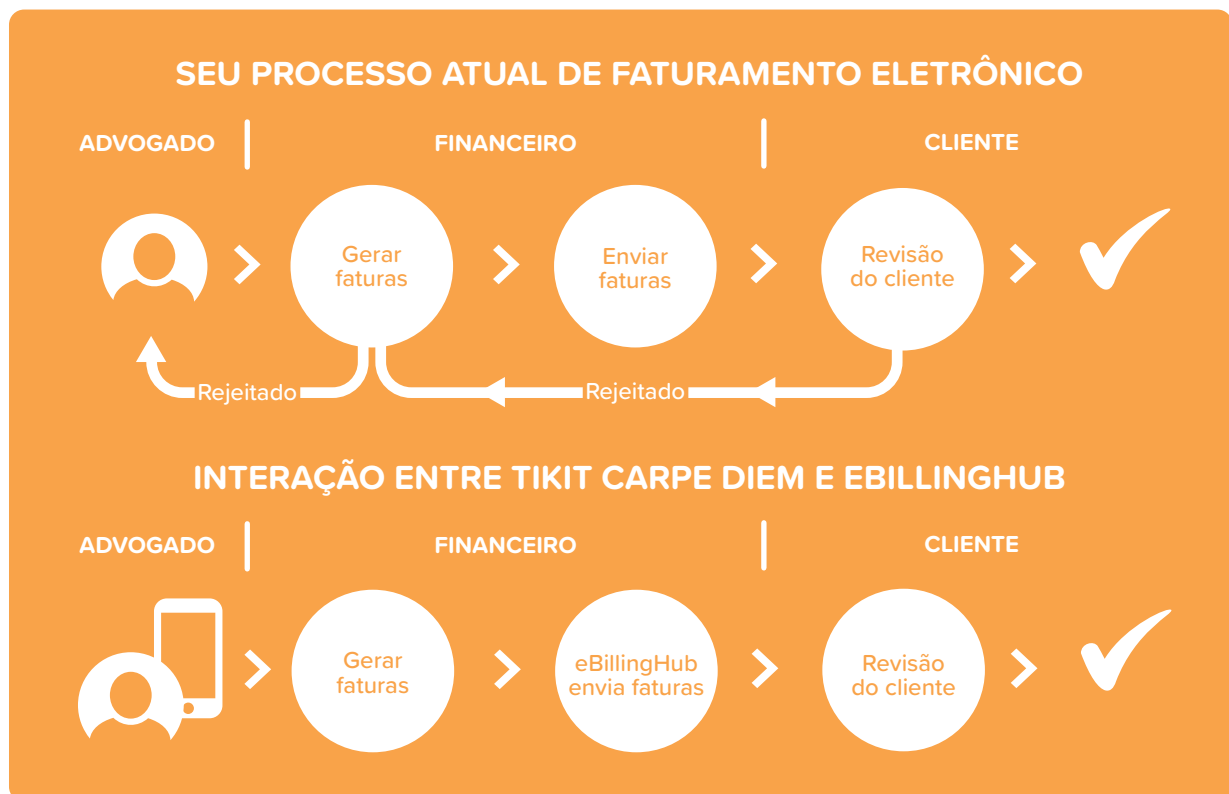
A combinação do eBillingHub e do Tikit Carpe Diem produz benefícios poderosos para sua empresa.

- Torna o faturamento eletrônico melhor e mais eficiente, com fácil lançamento, validação e envio aos consultores jurídicos.
- Reduz erros de faturamento com validação de tempo antes do envio.
- Libera tempo para a equipe financeira durante a fase de pré-faturamento com lançamentos de horas corretos na primeira vez.
- Integração - O uso de dois aplicativos líderes de mercado em sincronia otimiza o fluxo de dados e proporciona uma melhor experiência para os usuários em toda a empresa.

OTIMIZE O PROCESSO DE VALIDAÇÃO

A integração do Tikit Carpe Diem com o eBillingHub coloca o know-how onde deve estar - sobre o advogado.

Ao permitir que seus advogados se tornem parte do processo de faturamento eletrônico, a equipe financeira e de suporte não precisa mais gastar inúmeras horas solucionando problemas.



ELIMINAR A DISPENDIOSA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS PELA EQUIPE FINANCEIRA

Com registros de horas inseridos pelos advogados automaticamente validados de acordo com orientações de faturamento provenientes do eBillingHub, o resultado é menos erros de faturamento que levam a rejeições.

Para a equipe financeira - em áreas como faturamento e suporte - o tempo gasto na correção de lançamentos antes e depois de serem rejeitados pelos clientes é reduzido drasticamente.

UMA VITÓRIA PARA TODOS

Todo o escritório se beneficia da integração do eBillingHub com Tikit Carpe Diem.

Isso ocorre por meio de um processo de revisão de pré-faturamento melhor e mais eficaz, lançamento de horas mais preciso, maior exatidão no momento do faturamento e processamento mais rápido para aprovação e pagamento. A equipe de faturamento e finanças obtém economia de tempo e maior eficiência, os clientes sentem-se satisfeitos com faturas mais precisas, resultando em um pagamento mais rápido para seu escritório.

NetDocuments

A eficiência operacional é uma tarefa prioritária do escritório de advocacia moderno. As empresas precisam garantir que os aplicativos que eles estão usando se complementem para maximizar seu respectivo valor. O Tikit Carpe Diem/NetDocuments Connector foi concebido com isso em mente. Ele consulta a atividade de documentos e e-mails no NetDocuments para exibição e possível conversão em lançamentos de horas no Tikit Carpe Diem.

- **Automação** – Usando a tecnologia TimeFinder, o Tikit Carpe Diem/NetDocuments Connector detecta as horas faltantes, analisando os documentos e e-mails nos quais o advogado trabalhou durante o dia.
- **Transparência** – Ao assegurar que todo o tempo trabalhado em cada documento é coletado, as empresas são capazes de proporcionar maior visibilidade e precisão do tempo gasto aos seus clientes.
- **Integração** - O uso de dois aplicativos líderes de mercado em sincronia otimiza o fluxo de dados e proporciona uma melhor experiência para os usuários em toda a empresa.



Fornecido exatamente como você deseja

O Tikit Carpe Diem oferece a máxima flexibilidade que lhe permite escolher a implementação que vai funcionar melhor para a seu escritório.

- Implementação no local ou na nuvem.
- "Início rápido" ou totalmente personalizável para atender às necessidades de sua empresa.
- Implementação totalmente orientada para o projeto, se isso for necessário.
- Múltiplas opções de treinamento do usuário que podem ser no local, remotas ou formação do instrutor.

NIVELAMENTO DO CAMPO DE ATUAÇÃO

Costumava ser o caso de que a sofisticada tecnologia jurídica era privilégio dos grandes escritórios de advocacia porque tanto a aquisição como a implementação eram onerosas. A computação em nuvem, no entanto, mudou significativamente o modelo e, portanto, o custo do acesso à tecnologia de ponta.

A nuvem permite que os usuários façam login e comecem a usar o software onde quer que estejam, em qualquer dispositivo ou local habilitado para Internet. As empresas não precisam mais provisionar servidores, carregar software, treinar funcionários e fazer grandes pagamentos antecipados toda vez que investem em um novo aplicativo. Os custos de integração são reduzidos. Não há CAPEX, apenas OPEX – e é altamente escalável. Também acontecia que a tecnologia sofisticada necessitava de uma competência interna de TI sofisticada (e cara). Isso não ocorre mais, você pode pagar uma taxa de assinatura por usuário para acessar um serviço intuitivo que fica em nuvem.

Outra vantagem dos serviços em nuvem é que eles são projetados para integração entre os sistemas existentes. Isso permite que os escritórios selecionem e mesquem a combinação de aplicativos baseados em nuvem que melhor atende às suas necessidades, sem se preocupar com as restrições tradicionais de integrar sistemas existentes com novos.

Treinamento, consultoria e suporte contínuo aos usuários

Treinamento do usuário

Treinamento de usuários finais e advogados para conhecer, gostar e tirar o máximo proveito de seu novo software é a peça final do quebra-cabeça de um projeto bem-sucedido e, sem dúvida, o mais importante. Proporciona conhecimento e confiança da equipe para resolver seus próprios problemas, reduz o tempo de inatividade e preserva a conformidade com as políticas da empresa.

Nossa equipe de treinamento trabalha com nossos clientes novos e existentes para ajudá-los a atingir todos os seus objetivos.

ADAPTAÇÃO

Quando a implementação estiver concluída, o seu consultor principal da Tikit passará da seu Tikit Trainer para familiarizá-los completamente com o seu ambiente e a sua configuração. Coordenamos com a área de TI a administração da conta do usuário e a atribuição da conta do trainee e fornecemos guias de referência rápida padronizados que podem ser personalizados para sua empresa e sua forma de trabalho.

ASSISTÊNCIA

Nossa equipe simplifica o planejamento do treinamento, a reserva e o acompanhamento de presenças. Coordenamos instrutores internos e externos e o suporte contínuo, assim como o feedback do usuário final. Tudo isso é feito por meio de nossa própria plataforma de eLearning, tornando o processo integrado e fácil de usar.

COMUNICAÇÃO

Ajudamos você a obter adesão interna, auxiliando nas comunicações do projeto. É comprovado que essas sessões melhoram o ROI do projeto, a adesão do usuário e o engajamento no aprendizado.

MELHORIA

Entendemos que a implementação de novas tecnologias também oferece uma oportunidade única de revisar, otimizar e ajustar os processos existentes para melhorar a eficiência. Nossos instrutores entram em detalhes e fornecem dicas e sugestões de práticas recomendadas, adaptadas à sua empresa. Nenhuma empresa é igual, por isso sabemos que personalizar nosso serviço é essencial para o seu sucesso.



Como fornecemos treinamento?

Oferecemos total flexibilidade no treinamento. Tem que funcionar para você, e é por isso que oferecemos uma variedade de canais adaptados às suas necessidades:

Treinamento on-line por meio da plataforma eLearning é uma abordagem alternativa ou suplementar ao treinamento em sala de aula, projetado para oferecer mais flexibilidade.

Treinamento em sala de aula fornecendo treinamento presencial e prático para a comunidade de usuários em sua empresa.

Demonstrações que abrangem uma visão geral de alto nível do sistema e podem ser executadas em um auditório, sala de reunião ou via WebEx.

Acompanhamento contínuo durante e após o primeiro dia de ativação do sistema, um instrutor da Tikit pode estar disponível para acompanhar cada usuário em seu local de trabalho, oferecendo suporte durante o dia.

Clínicas/oficinas/sessões de apresentação durante a ativação ou após a implantação.

Aprendizado combinado uma abordagem híbrida popular para treinamento que combina, por exemplo, treinamento em sala de aula, eLearning e acompanhamento contínuo.

Guias de referência rápida personalizadas Temos uma combinação de guias fáceis de seguir, aos quais os usuários podem consultar a qualquer momento. Também somos aprovados pelo LTC4 e comprometidos em estabelecer um padrão do setor para competência tecnológica.

Segurança na nuvem

O Tikit Carpe Diem é um sistema corporativo para registro de horas baseado em nuvem hospedado no B2B Azure Activity Directory para garantir segurança e disponibilidade inigualáveis em todo o mundo. Ao estabelecer uma parceria com a Microsoft Azure, você pode ter certeza de que as medidas para proteger seus dados e atender aos requisitos de conformidade regulamentar estão embutidas na arquitetura de rede com centros de dados seguros para total tranquilidade.

Como a única solução para lançamento de horas aprovada para inclusão no mercado digital G-Cloud 10 do governo do Reino Unido, você pode ter certeza de que levamos a segurança muito a sério.

ARMAZENAMENTO SEGURO

- O Tikit Carpe Diem é um aplicativo da web com usuários múltiplos que inclui sua própria camada de identificação.
- Todos os usuários têm seu próprio banco de dados logicamente separado, que pode ser configurado para os requisitos individuais do cliente.
- Criptografia de dados transparente de todos os bancos de dados, backups e registros de transações (Criptografia em repouso).
- Todas as cadeias de conexão com o banco de dados são criptografadas.
- Várias instâncias de recursos primários.
- Segurança de rede - regras de firewall IP de banco de dados. Acessível apenas a partir de endereços IP da lista de permissões.
- Controles de acesso - único acesso de usuário administrativo.

TRANSPORTE SEGURO

- Todos os aplicativos da web do Tikit Carpe Diem podem ser acessados apenas por HTTPS - protegido por certificados SSL.
- HSTS (HTTP Strict Transport Security) aplicado.
- Versão mínima de criptografia do TLS 1.2 aplicada.
- Funciona apenas em navegadores com suporte para SNI (Server Name Indication).
- Controles de acesso - único acesso de usuário administrativo.
- Criptografia de dados transparente (Criptografia em repouso).
- Segurança da Camada de Transporte (Criptografia em trânsito).
- Segurança de rede - regras de firewall IP de banco de dados. Acessível apenas a partir de endereços IP da lista de permissões.
- Balanceamento de carga para distribuir o tráfego da Web para os recursos disponíveis e menos utilizados.

ACESSO SEGURO

- Os usuários são autenticados no Azure Active Directory da empresa.
- O ADFS local pode ser usado para fazer a autenticação de segurança.
- A autorização é realizada mediante chaves de licença e privilégios específicos de administrador/usuário do Tikit Carpe Diem.
- Suporta autenticação multifatorial.
- Controles de acesso - único acesso de usuário administrativo.

BACKUP DE DADOS

- Backup de registros de transações do banco de dados a cada 10 minutos.
- Backup completo do banco de dados a cada 12 horas e 35 dias de retenção de backups.
- Retenção de backup de longo prazo (até 10 anos) com replicação geográfica disponível, se necessário.

O Microsoft Azure atende a um amplo conjunto de padrões de conformidade internacionais e específicos do setor:

- Em conformidade com o GDPR.
- Controles de segurança validados externamente por SOC 1 e SOC 2.
- Solução certificada ISO 27001.
- Em conformidade com a HIPAA.
- Em conformidade com o FedRamp (Programa Federal de Gerenciamento de Riscos e Autorizações).
- A única solução jurídica de lançamento de horas aprovada para inclusão no G-Cloud do governo do Reino Unido.
- Teste de penetração regular contra ameaças e irregularidades externas.

Suporte - Nossa filosofia

É simples. Queremos fornecer o melhor serviço de suporte para o setor jurídico.

Os clientes estão na vanguarda de tudo o que fazemos. Temos uma cultura de melhoria contínua; procurando sempre desenvolver nossos procedimentos e utilizar as mais recentes tecnologias. Temos um grupo ativo de usuários do Tikit Carpe Diem e nos reunimos regularmente com eles para informar sobre novos aprimoramentos em nosso software.

Também lançamos o UserVoice em 2019. O UserVoice está instantaneamente acessível a todos os usuários, coletando e organizando comentários e sugestões de várias fontes para fornecer uma visão clara e prática dos comentários dos usuários.

O QUE NÓS OFERECEMOS

Nossa equipe de suporte possui membros localizados no Reino Unido, América do Norte e Austrália que fornecem assistência para o Tikit Carpe Diem e estamos orgulhosos de ter credenciamentos e associações com organizações orientadas a serviços reconhecidas mundialmente.

ISO 9001



A equipe de suporte da Tikit possui a certificação ISO 9001 desde 2009. Esse padrão reconhecido internacionalmente é usado pela Tikit como um método de controle de nossos Procedimentos de Gerenciamento da Qualidade. Ele fornece uma estrutura que nos permite gerenciar nosso departamento de maneira eficiente e eficaz.

A ISO 9001 é baseada em oito princípios de gerenciamento da qualidade, incluindo Foco no Cliente, Liderança, Abordagem de Processo, Tomada de Decisão Baseada em Fatos e Melhoria Contínua.

SERVICE DESK INSTITUTE



Em 2016, o Tikit se tornou membro ouro do Service Desk Institute (SDI). O SDI define os padrões de central de serviços de melhores práticas reconhecidos mundialmente que fornecem referências claras e mensuráveis para operações e profissionais de central de serviços.



Por que o Tikit Carpe Diem?

O Tikit Carpe Diem é um aplicativo de lançamento de horas líder de mercado há quase 20 anos e desde o lançamento de nosso aplicativo de “última geração” em 2015, o ritmo de inovação e adesão se acelerou em velocidade recorde.

- O Tikit Carpe Diem foi projetado para levar em consideração as mais recentes tecnologias.
- É escalável e pode crescer com seu escritório.
- Tem sido testado intensamente para suportar mais de 20.000 profissionais com 800.000 lançamentos por dia e 160 lançamentos por segundo.
- A interface intuitiva do Tikit Carpe Diem é consistente entre dispositivos para reduzir o treinamento e aumentar a aceitação.
- Pode integrar e complementar outros aplicativos líderes do setor, incluindo:
 - NetDocuments.
 - eBillingHub.
- O Tikit Carpe Diem cumpre com os mais altos padrões de segurança e é um aplicativo iOS habilitado para MobileIron App Connect.
- 99,5% de tempo de atividade se a opção em nuvem for escolhida.





“

Foi um dos projetos mais tranquilos e fáceis que já gerenciei. Agradeço muito a equipe de profissionais da Tikit.

Tudo correu extremamente bem, desde o escopo e planejamento do projeto até a comunicação do projeto e transferência de conhecimento dos especialistas da Tikit para os nossos.

E é claro que é um aplicativo de software de altíssima qualidade.

”

DRA. DOVILLE, GERENTE DE PROJETOS DE TI E NEGÓCIOS

goya



Para obter mais informações, entre em contato hoje
com um membro da equipe Goya.

+55 11 3816 1605

comercial@goya.com.br | www.goya.com.br

Copyright © Tikit 2020