



O Mattos Filho mantém o compromisso com a tecnologia de ponta ao adotar a mais recente solução de lançamento de horas Carpe Diem da Tikit, uma empresa Advanced

A implementação foi antecipada em razão da pandemia da Covid-19 para assegurar que os advogados pudessem trabalhar remotamente e manter os níveis de serviço aos clientes

O Mattos Filho é um dos maiores escritórios de advocacia da América Latina. Com capacidade de escritório full service, operamos em três países e contamos com mais de 1.400 funcionários. Nossa carteira de clientes inclui grandes organizações nacionais e internacionais.

Há sete anos, tomamos a decisão estratégica de investir na elaboração de uma cultura digital de alta performance dentro do escritório, a fim de ressaltar e manter de forma continuada uma política de 'cliente em primeiro lugar'.

Tal investimento reflete-se em uma equipe afiada de 80 profissionais no setor de TI. Fazemos também investimentos contínuos em tecnologia de ponta, informação, inovação e pessoal, enquanto nos esforçamos para garantir que nossos clientes tenham um serviço de constante excelência. Acreditamos que a tecnologia desempenha um papel fundamental na otimização da eficiência e produtividade, assegurando que os clientes, desde o primeiro contato com o escritório, tenham a melhor experiência possível na parceria com o Mattos Filho.

Lidando com as dificuldades impostas pela Covid-19

Em conformidade com sua estratégia digital, em

2019 o Mattos Filho adotou a versão de última geração do Carpe Diem da Tikit. Por ser uma solução de melhor qualidade no lançamento de horas, ele oferece aos profissionais a possibilidade de registrar as horas de forma fácil, precisa e de qualquer lugar.

A implementação estava bem encaminhada quando a pandemia atingiu o Brasil. Todos os usuários já haviam sido treinados e mais de 30 deles estavam testando o sistema. Quando nossa equipe teve que converter totalmente o trabalho para o modo remoto, tornou-se claro que deveríamos acelerar o lançamento. Graças a um planejamento muito cuidadoso da equipe de TI e um envolvimento excepcional dos nossos advogados, fomos capazes de lançar com sucesso a nova versão do Carpe Diem para cerca de 1.000 usuários em um período muito curto de tempo.

A qualquer hora, em qualquer lugar, em qualquer dispositivo

Nossos advogados gostam do novo recurso a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo do Carpe Diem. Ele suporta o lançamento de horas simultâneo com ou sem sinal (off-line). Isso faz com que os advogados sejam mais eficientes, já que com apenas um clique conseguem acessar o registro de horas sem ter que fazer logins adicionais ou usar

MATTOS FILHO >
Mattos Filho, Veiga Filho,
Marrey Jr e Quiroga Advogados

Cliente >

Mattos Filho

Setor >

Jurídico

Projeto >

Adoção da solução de apontamento de horas Carpe Diem de última geração

"Essa versão do Carpe Diem proporciona uma mobilidade genuína. Especialmente agora durante a pandemia quando nossos advogados estão fora do escritório, foi fundamental estarmos prontos e podermos oferecer uma ferramenta moderna e intuitiva e que, principalmente, pode ser acessada de qualquer lugar e a qualquer hora".

Leonardo Brandileone >
CIO > Mattos Filho

CASE STUDY

interfaces diferentes. Os advogados podem, por exemplo, sair de uma reunião e registrar as horas de maneira fácil e imediata.

Leonardo Brandileone, nosso CIO, diz: "Essa versão do Carpe Diem proporciona uma mobilidade genuína. Especialmente agora durante a pandemia quando nossos advogados estão fora do escritório, foi fundamental estarmos prontos e podermos oferecer uma ferramenta moderna e intuitiva e que, principalmente, pode ser acessada de qualquer lugar e a qualquer hora".

Nossos advogados também consideram a navegação fácil. A ferramenta é intuitiva e a interface do usuário é consistente em todos os dispositivos. Essas características aliviam a dor do registro de horas para os advogados e, conseqüentemente, fazem com que produzam timesheets mais corretos e rápidos de maneira consistente. Isso é importante porque os escritórios de advocacia requerem apontamentos de horas céleres para garantir total exatidão no faturamento e na comunicação com os clientes.

Recursos de automação

Pedro Sgariboldi, Gerente de Sistemas e Conhecimento, confirma o feedback positivo em relação aos recursos de automação, destacando a integração com o Microsoft Office e com o sistema de gerenciamento de documentos do escritório. O TimeFinder, em particular, é considerado muito útil. Essa funcionalidade preenche automaticamente os timesheets com base na pegada digital do usuário e oferece dicas inteligentes para ajudar o preenchimento de lacunas nas horas. Ele fornece aos advogados informações factuais que agem como gatilhos de memória com o intuito de produzir um timesheet mais preciso. Ele também leva à economia de tempo, pois os advogados estão achando mais fácil realizar o apontamento de horas e, como resultado, faz com que a necessidade de se registrar manualmente ajustes e correções nos timesheets seja consideravelmente menor.

Tudo isso contribui para que os advogados

sejam mais ágeis e prestativos ao tratar com os clientes e que realizem o trabalho em menos tempo. Além do mais, os clientes recebem faturas bem precisas e no tempo certo, o que lhes oferece uma visão antecipada de como o caso está progredindo e garantia de uma maior previsibilidade de custos.

"Pedro Sgariboldi, Gerente de Sistemas e Conhecimento, confirma o feedback positivo em relação aos recursos de automação, destacando a integração com o Microsoft Office e com o sistema de gerenciamento de documentos do escritório".

Leonardo Brandileone, CIO, Mattos Filho

Fundamental para o sucesso

O nosso conselho para outros escritórios de advocacia, especialmente os menores, é que investir em tecnologias como o Carpe Diem é fundamental para o sucesso agora. Todos os dias avaliamos como melhorar a eficácia e a experiência dos usuários através da tecnologia e isso tem conferido ao Mattos Filho um grande diferencial competitivo.

Ao implementarmos a plataforma mais recente do Carpe Diem, descobrimos que ter uma equipe especializada acelera o processo de integração. Acreditamos também ser importante que o departamento de TI atue como um parceiro de negócio o tempo todo. Nós ouvimos os clientes internos e colaboramos com eles na adoção de novas ferramentas. Conseqüentemente, obtemos resultados bastante positivos.

Leonardo acrescenta: "Também percebemos que as tecnologias de ponta, como o Carpe Diem, são úteis para alavancar a capacidade do escritório de atrair e reter talentos diversos. Temos sido capazes de agregar pessoas com grande experiência, ao longo dos últimos sete anos, que querem participar desta transformação tecnológica e digital".

"Tecnologias de ponta, como o Carpe Diem, são úteis para alavancar a capacidade do escritório de atrair e reter talentos diversos. Temos sido capazes de trazer pessoas com grande experiência, ao longo dos últimos sete anos, que querem participar nesta transformação tecnológica e digital".

Leonardo Brandileone >
CIO > Mattos Filho

More information

w www.tikit.com
t +44 (0)20 7400 3737 (Europe) | +1 888 878 4548 (North America)
e hello@tikit.com

Ditton Park, Riding Court Road, Datchet, SL3 9LL

Advanced Computer Software Group Limited is a company registered in England and Wales under company number 05965280, whose registered office is Ditton Park, Riding Court Road, Datchet, SL3 9LL. A full list of its trading subsidiaries is available at www.oneadvanced.com/legal-privacy.

goya

www.goya.com.br
+55 11 3816 1605
comercial@goya.com.br